

# FORMULARZ REKLAMACJI ORAZ ODSZKADNIENIA OD UMOWY

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....Data:.....
- Adres konsumenta(-ów) : .....
- Numer telefonu:..... – Adres e-mail: .....
- Nazwa banku .....oraz numer konta bankowego:

[illegible]

## ☐ ODSZKODOWANIE (ZWROT)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w ciągu 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.

*Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów)/usług:*

| Lp. | Nazwa produktu/usługi | Ilość sztuk |
|-----|-----------------------|-------------|
| 1.  |                       |             |
| 2.  |                       |             |
| 3.  |                       |             |

Numer zamówienia..... Data złożenia zamówienia: .....

Data i podpis .....

☐ REKLAMACJA

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta za brak zgodności produktu/usługi z umową istniejący w chwili dostarczenia produktu i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności produktu określony przez sprzedawcę lub osoby działające w jego imieniu jest dłuższy.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu/usługi:

Przyczyna reklamacji: .....

.....

**Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):**

☐ doprowadzenie do zgodności z umową ☐ wymiana na nowy ☐ odstąpienie od umowy ☐ obniżenie ceny

Data i podpis .....

**ADRES WYSYŁKI PRODUKTÓW ORAZ ADRES EMAIL SPRZEDAWCY:**

.....